

Název poskytovatele:	Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii
Druh služby:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Jméno služby:	NZDM Archa
Forma služby:	Ambulantní, terénní
Název zařízení a místo poskytování:	Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii, Miskovice 30, 285 01 <u>Provozovny:</u> 17. listopadu 182 (OC Pasáž - 1. patro), 284 01 Kutná Hora „Chechták“ - Poznaňská 439, 285 06 Sázava - kontaktní místnost Miskovice 30 (sídlo spolku), 285 01 Miskovice - kontaktní místnost

Popis realizace poskytování sociální služby:

„NZDM Archa“

identifikátor: 7753589

Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii je spolek, který vznikl dne 13.12.1994 jako občanské sdružení, za účelem provozování hipoterapie, dětského jezdeckého sportu a ekologické výchovy. Je organizací mající vlastní právní subjektivitu.

S postupem času a v souvislosti s narůstající poptávkou rozšířilo v roce 2010 pole své působnosti o poskytování dvou sociálních služeb - služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, nesoucí název „**NZDM Archa**“ (**identifikátor: 7753589**) a o službu „**SR Astra**“ (**identifikátor: 2513818**), v roce 2016 ještě o sociální službu Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, „**SAS Afinita**“ (**identifikátor 8245182**).

Charakteristika služby:

NZDM Archa poskytuje služby sociální prevence, které jsou uživatelům Dítě a kůň, z.s. - Sdružení pro hipoterapii, poskytovány v souladu s ustanovením §62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a v souladu s

ustanovením §35 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - vše v platném znění.

NZDM Archa poskytuje ambulantní a terénní služby dětem, mládeži a mladým dospělým ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Služba obsahuje tyto základní činnosti, které jsou zajišťovány v níže uvedeném rozsahu:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
2. pracovní výchovná činnost s dětmi,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
4. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

c) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Rozsah úkonů, které jsou uživatelům poskytovány v rámci jednotlivých činností, jejich čas a četnost je s uživatelem dohadována průběžně v rámci individuálního plánování poskytované sociální služby. Mění se s ohledem na jeho aktuální potřeby a aktuálně stanovené osobní cíle.

Základní sociální poradenství je uživatelům poskytováno vždy, zajišťuje ho pověřený pracovník služby.

Zájemce o službu se stává uživatelem sociální služby na základě „Záznamu o ústní smlouvě o poskytování služby NZDM Archa“. Sepsání záznamu o ústní smlouvě předchází jednání se zájemcem o poskytnutí sociální služby, při kterém je seznámen s poskytovanými službami a pravidly pro možnost jejich využití.

Služba NZDM Archa je poskytována následujícími **cílové skupině osob**:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby žijící ve vyloučených komunitách
- etnické menšiny

Věková kategorie uživatelů:

- 6 až 26 let

Služby NZDM Archa jsou uživatelům poskytovány **ambulantní** formou na adresách: **17. listopadu 182** (OC Pasáž - 1. patro), 284 01 Kutná Hora, **Poznaňská 439** (kontaktní místnost Chechták), 285 06 Sázava a **Miskovice 30** (sídlo spolku, kontaktní místnost), 285 01 Miskovice. Případně **terénní** formou na území města Kutná Hora, města Sázava a jejich okolí.

Pro provoz NZDM Archa 17. listopadu jsou k dispozici tato místa: klubovna, ve které jsou prováděny činnosti související se sociální prací s klienty, doučovací a kontaktní místnost, kancelář a sociální zařízení.

Pro provoz kontaktní místnosti NZDM Archa Chechták v Sázavě je k dispozici: kontaktní místnost, ve které jsou prováděny činnosti související se sociální prací s klienty, doučovací a kontaktní místnost, kancelář a sociální zařízení.

V sídle spolku v Miskovicích je k dispozici: kontaktní místnost, která je označena jako provozovna Miskovice. Místnost je uzpůsobena pro poskytování individuální i skupinové sociální práce. V sídle spolku je dále umístěno: zázemí pracovníků, dvě plně vybavené a pro účely poskytování sociálních služeb uzpůsobené „klubovny“, které jsou řádně označené, umístěné v pravém křídle budovy, kuchyňský kout a toalety. Sídlo spolku se nachází ve specifickém prostředí, kterým je areál jezdecké stáje, hospodářského statku. Díky tomu je možné s uživateli služby pracovat také za využití prvků různých druhů terapií, např. ergoterapie nebo zooterapie.

Místa výkonu terénní formy služby jsou především lokalita sídliště Šipší, dále na území města Kutná Hora, města Sázava a jejich okolí, případně další dle aktuální potřeby uživatelů.

Celková **kapacita poskytování ambulantní formy služby** je 100 osob a 20 osob v jednom okamžiku. Celková **kapacita poskytování terénní formy služby** je 40 osob a 5 osob v jednom okamžiku.

Provozní doby poskytování sociální služby

NZDM Archa
vedoucí: Bc. et Bc. Alžběta Brychtová, DiS., tel: 734 589 759

provozovna: 17. listopadu 182, 284 01 Kutná Hora - Šipší

den	ambulance
pondělí	11:00 - 13:00 (kontaktní místnost)
úterý	11:00 - 14:00 (kontaktní místnost) 14:00 - 19:00
středa	15:00 - 20:00
čtvrtek	14:00 - 18:00
pátek	11:00 - 13:00 (kontaktní místnost)
sobota	zavřeno
neděle	zavřeno

terénní služba

pondělí	15:00 - 17:00 (Kutná Hora) 13:00 - 17:00 (Sázava)
úterý	15:00 - 17:00 (Kutná Hora)
středa	8:00 - 11:00 (Kutná Hora) 14:00 - 16:00 (kontaktní místnost Miskovice)
čtvrtek	13:00 - 15:00 (Kutná Hora) 14:00 - 18:00 (Sázava)
pátek	12:00 - 16:00 (Kutná Hora)
sobota	zavřeno
neděle	zavřeno

Úhrada služeb

Cena za poskytované služby je stanovena s ohledem na § 27, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Základní činnosti, ve výše uvedeném rozsahu úkonů a základní sociální poradenství jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.

Ukončení poskytované služby

Smlouva může být vypovězena ze strany uživatele i poskytovatele. Podmínky pro vypovězení smlouvy jsou uvedeny v „**Metodice č. 4 - Smlouva o poskytování sociální služby - NZDM Archa**“. V případě vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele je dle metodického pokynu uživateli poskytnuto základní sociální poradenství, v rámci kterého je informován o jiných možnostech řešení své situace.

Výpovědní důvody jsou uvedeny v „Záznamu o ústní smlouvě o poskytování služby NZDM Archa“ a řídí se zákonem.

Stížnosti - podávání, řešení a jejich evidence

Uživatel má právo stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Způsob podávání, řešení a evidence stížností se řídí

„Metodikou č. 7 - Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb NZDM Archa“.

V Miskovicích, 1.9.2020

Zpracovala: Bc. et Bc. Alžběta Brychtová, DiS.

Schválila: Ing. Bc. Ivana Hudcová (ředitelka organizace)

Revidovala a schválila 18.3.2021 Ing. Bc. Ivana Hudcová (ředitelka organizace)